



promotora social México
Ayudamos a Crecer

Renovación - GMM

VIGENCIA DEL 20.MAY.2026 AL 20.MAY.2027

30
años



ancora
SEGUROS Y GARANTÍAS

Hospitalidad / Servicio



Ricardo Martínez Galán
Ejecutivo de Hospitalidad
rmartinez@ancora.com.mx
Cel. 55 1338 9650



Francisco Cuellar
Gerente de Hospitalidad
jfcuellar@ancora.com.mx
Cel. 55 6436 3284

Equipo Médico



Guillermo Damacio
Ejecutivo de Siniestros
gdamacio@ancora.com.mx
Cel. 56 2550 5046



Maria Luisa Suzawa
Médico
msuzawa@ancora.com.mx
Cel. 55 7906 9622

CAN /Cobranza



Verónica Ávila
Ejecutivo Cobranza
vavila@ancora.com.mx
Cel. 55 4164 4113



Omar Cuautle
Subdirector CAN
ocuaute@ancora.com.mx
Cel. 56 2563 8554



Alberto Valentin Vargas
Dirección CAN
avargas@ancora.com.mx
Cel. 56 6672 0059

Claudia Araiza
Chief of Staff
caraiza@ancora.com.mx
Cel. 55 4822 7383

Conceptos Básicos



Objetivo: El plan de gastos médicos mayores, tiene la finalidad de brindar protección a los participantes para poder enfrentar cualquier enfermedad o accidente donde la magnitud del mismo pueda afectar seriamente la economía familiar.

¿Quiénes están asegurados?

La protección del Plan es aplicable a usted como colaborador de PROMOTORA SOCIAL MÉXICO y familiares si así lo establecen.

Conceptos Básicos



Preexistencia

Enfermedades o padecimientos que existen antes de contratar el seguro.



Periodo de espera

Tiempo que deberá cumplir de cobertura continua en la póliza para la cobertura de algunos padecimientos.



Plan

Conjunto de componentes de la póliza.



(Tabulador)

Relación de procedimientos médicos y quirúrgicos en el cual se especifica el Monto Máximo que paga **GNP** para cada uno de ellos.



Hospital de Convenio

Hospitales con los que **GNP** tiene un convenio celebrado y que se especifica a nivel de plan contratado.

Conceptos Básicos



Suma Asegurada

Es el monto máximo que cubriría GNP aplicable por el padecimiento diagnosticado dentro de la vigencia de la póliza.

Deducible

Cantidad que cubre el asegurado al usar la póliza por primera vez para un diagnóstico nuevo.

El monto total a reclamar debe sobrepasar el deducible para que entre la cobertura.

Coaseguro

Es un porcentaje del gasto cubierto que se paga una vez descontado el deducible.

Se aplica sobre cada gasto que tramita.

Condiciones de la póliza

Condiciones de la Póliza	
Vigencia	20/05/2026 al 20/05/2027
Nivel Hospitalario	EMPLEADOS
	Premier 100 Tabulador Novus
Suma Asegurada	47,900 UMAM = \$170,821,938
Deducible	2 UMAM = \$7,132.44
Coaseguro	10 %

Nivel Hospitalario PREMIER 100



Grupo de Hospitales al que da acceso su seguro, de acuerdo a la clasificación que hace la aseguradora de los mismos.

PREMIER 100

- HOSPITAL DIOMED
- HOSPITAL ANGELES DEL PEDREGAL
- MEDICA SUR
- HOSPITAL INFANTIL PRIVADO
- HOSPITAL SAN ANGEL INN SUR
- HOSPITAL MAC PERIFERICO SUR
- HOSPITAL ANGELES ACOXPA
- HOSPITAL ANGELES MEXICO
- HOSPITAL ESPAÑOL
- HOSPITAL ANGELES METROPOLITANO
- HOSPITAL ANGELES UNIVERSIDAD
- HOSPITAL HMG COYOACAN



*La colocación de los hospitales es solo como referencia.

Nota: Tomar en cuenta que hay hospitales que para ingresar o al ingresar, solicitan un Depósito en Garantía.

La clasificación de hospitales puede cambiar sin previo aviso. La Red de Hospitales y Médicos con GNP puede consultarse en:

Círculo Médico (Tabulador Novus)



Con el tabulador médico contratado, se determinan los honorarios médicos al tabulador GUA (Gasto Usual Acostumbrado).



Cobertura	Monto
Consulta médica general	\$2,910.00
Rehabilitación sesión por día	\$980.00

Tabuladores sujetos a cambios sin previo aviso.

Pueden consultarse en:

<https://intermediarios.gnp.com.mx/tabuladoresgmm/>

Hospitales / Médicos en convenio

¿Dónde encontrarlos?



2 Médico - Ancora
María Luisa Suzawa

Vía telefónica: 55 7906 9622
Correo: msuzawa@ancora.com.mx



4 Consulta Web:

<https://www.gnp.com.mx/directorio-proveedores-medicos>

1 Ejecutivo de Siniestros:
Guillermo Damacio
Área Médica - Ancora

Vía telefónica: 56 2550 5046
Correo: gdamacio@ancora.com.mx



3 Línea Telefónica:

GNP cuenta con una línea telefónica la cual ofrece apoyo por parte de asesores especializados, quienes brindan orientación en todo momento:

55 5227-9000



¿Cómo hacer uso de mi póliza de GMM?

A partir de contar con el diagnóstico definitivo se puede solicitar:



Reembolso

Recuperación de los gastos generados.

Se debe de facturar al titular.

Tiempo de respuesta 10 días hábiles.



Programación

Es un tramite que aplica cuando se cuenta con un tiempo mínimo de 10 días hábiles para su programación.

Ejemplos:

- Cirugías
- Cirugías ambulatorias
- Medicamentos
- Estudios de gabinete



Reporte hospitalario o Pago

Directo

Urgencia medica que requiere de hospitalización superior a 24 horas.

Coberturas

Principales coberturas



Parto y/o cesárea

- Con Periodo de espera 10 meses
- Suma Asegurada 40 UMAM (\$142,648.8)
- Sin deducible ni coaseguro



Servicio Dental

- Al tener la póliza, se cuenta con “Dentalia Básico”, para hacer uso del mismo, el asegurado debe llamar directamente a línea GNP: 55 5227 9000.



Miopía y astigmatismo

- Sin periodo de espera
- Cubre solo tratamiento quirúrgico.
- Debe tener más de 5 dioptrías en alguno de los ojos.
- Suma Asegurada 20 UMAM (\$71,324.4)
- Sin deducible y coaseguro



Asistencia en Viajes

- Información para viajes, asistencias, consejería, traslado de restos mortales, repatriación, entre otros
- Marcar Línea GNP, Salud Concierge: 55 52279003 (atención a dientes enlace directo)

Principales coberturas



Conversión a Individual

- El asegurado que deje de pertenecer al grupo tiene derecho de contratar una póliza de seguro individual



Emergencia en el Extranjero

Suma Asegurada 100,000 USD

Deducible 100 USD y Coaseguro 0%

Nota: Siempre y cuando la vida este en riesgo

Formatos y Requisitos

Programación de Cirugía

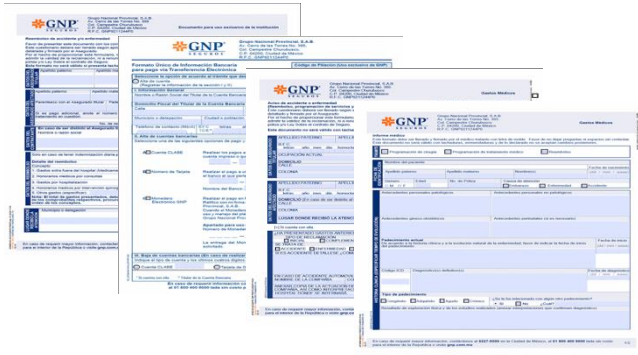
- Formato de aviso de accidente y/o enfermedad
- Formato de Informe Medico
- El tramite se debe ingresar 10 días hábiles antes del procedimiento
- El hospital y medico deberán ser parte de la red de GNP
- Receta medica que deberá de hacer referencia detallada del tipo de estudios a realizarse
- Interpretación de resultados de estudios de imagenología y/o laboratorio, que corroboren el diagnóstico

Reporte Hospitalario

- Formato de aviso de accidente y/o enfermedad
- Formato de Informe Medico
- Estancia mayor a 24 h
- La aseguradora pagará directamente al hospital y a los médicos, siempre y cuando sean de la Red de GNP
- El informe médico deberá de hacer referencia a la fecha y hospital donde se llevará a cabo el procedimiento o tratamiento.
- Interpretación de resultados de estudios de imagenología y/o laboratorio, que corroboren el diagnóstico

Reembolso

- Formato de aviso de accidente y/o enfermedad
- Formato de reembolso
- Formato de Informe Medico
- Formato de información bancaria
- Recetas medicas
- Interpretación de estudios
- Facturas (a nombre del titular, desglosadas por monto y concepto)
- Caratula de estado de cuenta (no mayor a 3 meses)
- Identificación Oficia vigente



Ejemplo de Reembolso y como aplica el deducible

REEMBOLSO POR ENFERMEDAD

CONCEPTO	MONTOS
Gastos Generados	\$ 80,000
Gastos Relacionados	\$ 75,000
Deducible (2 UMAM)	\$ 7,132.44
Subtotal	\$ 67,867.56
Coaseguro 10%	\$ 6,786.75
TOTAL A REEMBOLSAR	\$ 61,080.81



Ejemplo enfermedad (Ingreso Hospitalario)

Concepto	CON SGMM	SIN SGMM
Hospitalización	\$100,000 MXN	\$125,000 MXN
Honorarios Médicos	\$32,975 MXN	\$45,000 MXN
Medicamentos	\$5,700 MXN	\$5,700 MXN
Estudios de laboratorio y/o gabinete.	\$3,000 MXN	\$3,000 MXN
Terapias de rehabilitación	\$5,500 MXN	\$8,000 MXN
TOTAL PRESENTADO A GNP	\$147,175.00 MXN	\$0 MXN
DEDUCIBLE (a cargo del colaborador)	\$7,132.44 MN	\$0 MXN
COASEGURO (a cargo del colaborador)	10% (con tope de \$30,000.00)	0%
TOTAL A PAGAR POR EL ASEGURADO	\$22,132.44 MXN	\$186,700.00 MXN
Gastos nos cubiertos y no relacionados	\$5,0000 (Prueba de Covid, Omeprazol, medias compresivas)	

¿Qué sí y qué no cubre mi póliza de GMM?



CUBRE

- Con diagnóstico definitivo:
- Estudios de laboratorio y gabinete relacionados con el diagnóstico
- Hospitalización
- Quirófano
- Honorarios médicos
- Terapias rehabilitación (con bitácora de Asistencia)
- Medicamentos
- Material médico relacionado con el diagnóstico



NO CUBRE

- Tratamientos estéticos
- Gastos personales
- Gastos sin diagnóstico
- Psiquiátricos
- Dermatológicos
- Toxicomanías
- Padecimientos congénitos (únicamente esta cubierto a los RN, siempre y cuando sean dados de alta los primeros 30 días de nacidos)
- Estudios de prevención, estudios que no arrojan diagnósticos
- Deportes de contacto o deportes que se practiquen de manera profesional

Servicios y Beneficios



Tu seguro cuenta con grandes beneficios por medio de una **membresía** que tiene un **paquete de asistencias médicas y de bienestar (25)**, pensadas para complementar tu protección, con el objetivo de darte **acceso rápido, conveniente y a menor costo** a servicios de salud y apoyos adicionales.



Asistencias con

Mi Móvil

SALUD



LEGAL

BIENESTAR



TECNOLOGICAS

MASCOTA



Servicios*

1. Orientación Médica Telefónica (Sin costo e Ilimitada)
2. Orientación Médica Videollamada (Sin costo e Ilimitada)
3. Consulta Médica a Domicilio (con costo de \$400.00)
4. Ambulancia por Emergencia (con costo de \$500.00 M.N.)
5. Traslados Programados (Precio preferencial)
6. Referencias Médicas y Hospitalarias

Para hacer uso de este Beneficio:

- Indicar que forman parte de PSM
- Tener a la mano su póliza GNP de GMM, es indispensable para hacer uso de medica móvil
- Aplica para Titular y dependientes que se encuentran dentro de la póliza
- Considerar que los costos pueden cambiar sin previo aviso

Asistencias*

1. Bienestar y Salud
2. Descuentos en Laboratorios
3. Familiares
4. Mascotas

*Ningún servicio o asistencia opera por reembolso

*Servicio las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año

Asistencia en Viajes

*Servicio para resolver emergencias en cualquier parte del mundo, conserjería nacional y mundial, entre otros.



Traslado médico del asegurado



Boleto de viaje redondo y ayuda para hospedaje por hospitalización para un familiar



Información para viajes y conserjería a nivel mundial



Orientación y asistencia



Ayuda para hospedaje y monitoreo por convalecencia



Repatriación o traslado de Restos por fallecimiento



Descuentos en Laboratorios

La membresía Médica Móvil ofrece descuentos preferenciales en una amplia red de laboratorios, incluyendo un 15% de descuento en estudios de laboratorio clínico, 10% en gabinetes y 10% en estudios especiales

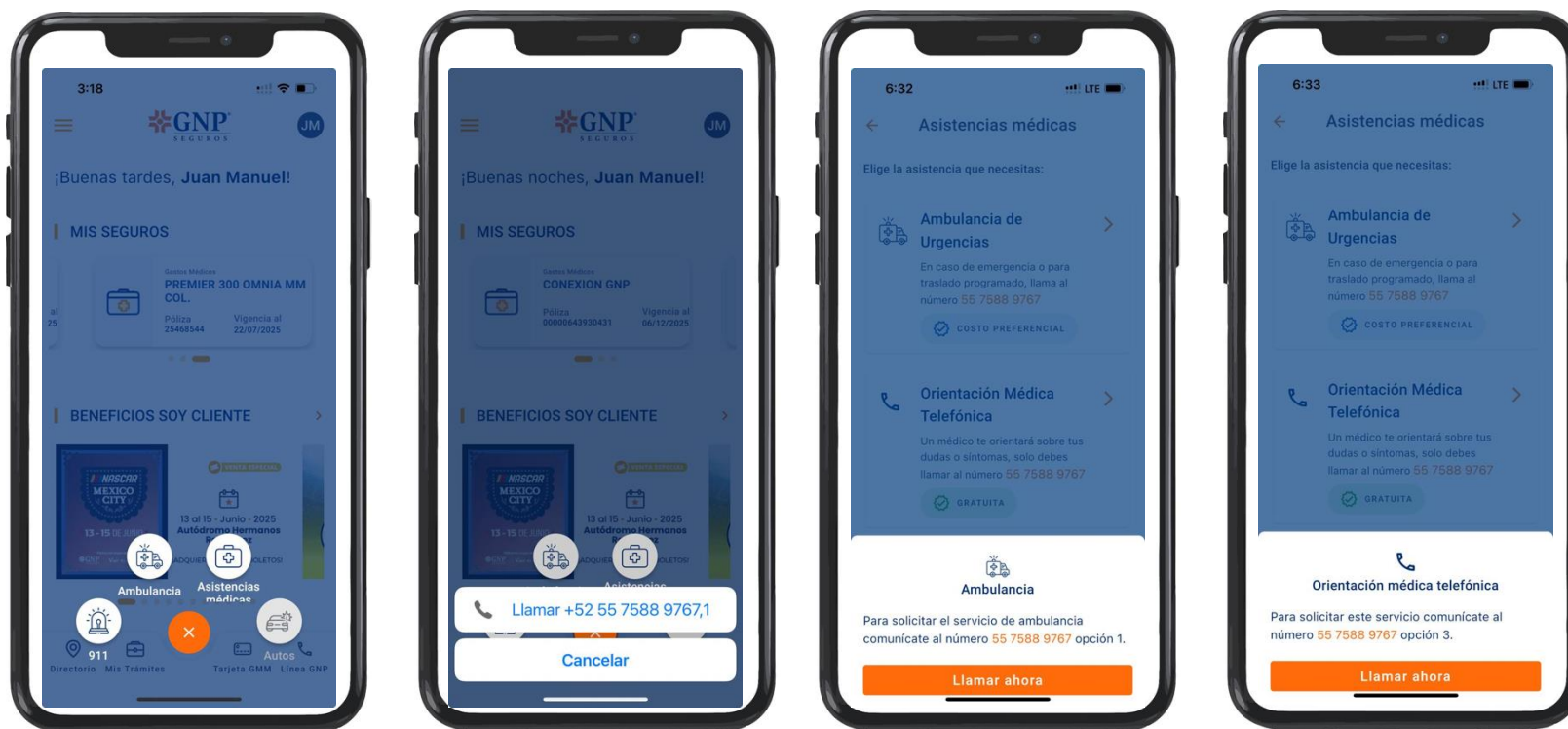


Laboratorios a los que pueden acudir:

- CHOPO
- Laboratorios Polanco
- Olab Laboratorios

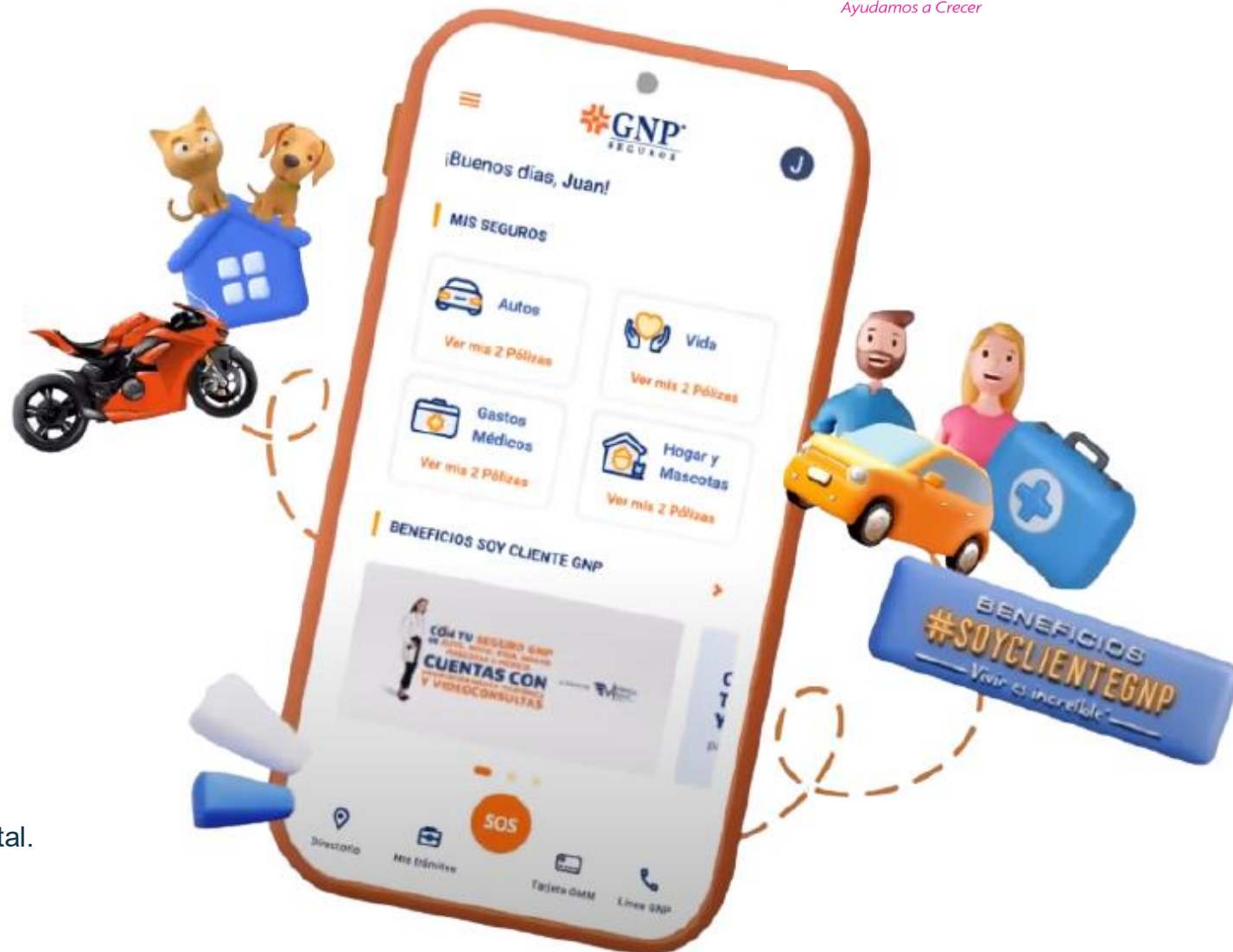
APP GNP

En la app Soy Cliente GNP o en la Línea GNP al 55 5227 9000 opción 2-1



Herramientas Digitales

- ✓ **Visualizar tus pólizas**
- ✓ **Resguardo de Documentos**
INE, Tarjeta de circulación y licencia.
-  **Solicita tus Asistencias Médicas**
Todos los beneficios que otorga Médica Móvil
- ✓ **Directorio y Localizar Servicios**
Médicos, Hospitales, Clínicas, Gasolineras, Corralones y servicios públicos.
- ✓ **Tarjeta Digital y Certificados**
Descargarlos o enviarlos por correo electrónico.
- ✓ **Seguro de Gastos Médicos Mayores**
Monitorear estatus de reembolso y visualizar su tarjeta digital.



¿Con quién debo comunicarme?

Guillermo Damacio – Ejecutivo Siniestros	María Luisa - Médico	Ricardo Martínez - Anfitrión
Asesoría	Urgencias	Coordinación al Interior de Ancora
Check List de Trámites	Accidentes	Asesoría
Revisión – Expedientes	Asesoría Médica	Prevención
Formatos	Ingreso Hospitalario	
Red Médica		
Tabuladores		
Gestión		
Seguimientos		



ancora
SEGUROS Y GARANTÍAS

¡Muchas gracias!

Ricardo Martínez Galán

Ejecutivo de Hospitalidad



rmartinez@ancora.com.mx



55 1338 9650



Cracovia 72, Torre "B", 113, San Ángel,
Álvaro Obregón, 01000, CDMX.